

Утверждаю от 9.01.2020

Директор ООО "Центр профессиональной терапии" Демьянов И.А.



Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Центр Профессиональной Терапии»

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. личным обращением в регистратуру медицинской организации по адресу Краснодар, ул. Шоссе Нефтяников 37/5
2. с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию по телефону +7 (918) 451-48-43 согласно графику

Все изменения в расписании, ФИО и специализацию врачей вы можете узнать на сайте
<https://www.clinic-glazunova.com/>

Гражданин, при личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу, может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Регистратор клиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО: номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. В регистратуре ему оформляется медицинская карта, договор на оказание услуг, согласие на обработку персональных данных, Информированное добровольное согласие.

Далее пациент проходит в кабинет для оформления остальной медицинской документации непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием / консультацию / обследование при себе иметь:
— паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, СНИЛС:

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Отсутствие документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в клинику регистратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту только при наличии свободного времени у врача. Граждане, могут получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные

промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно **превышать 15 (пятнадцати)** минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за **8 рабочих** часов до назначенного времени приема. В случае несоблюдения предоплата за бронь времени сгорает.

Прием осуществляется По тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации клиники в письменном обращении. «Книга заявлений и предложений» находится в регистратуре клиники.

В Клинике работают специалисты по следующим направлениям: психиатрия, психотерапия, неврология, клинические психологи, проводится ЭЭГ, РЭГ, физиотерапия, транскраниальная магнитная стимуляция (ТМС).

Телефон для справок: +7 (918) 451-48-43

График работы клиники.

- **Понедельник 9.00 – 21.00**
- **Вторник 9.00 – 21.00**
- **Среда 9.00 -20.00**
- **Четверг 9.00 – 21.00**
- **Пятница 9.00 - 20.00**
- **Суббота 9.00 – 19.00**
- **Воскресенье 10.00 – 19.00**